

Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

organizowanej przez Exotic Travel Jahangir Mangalia. Szkolna 9,05-850 Ożarów Mazowiecki

ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy z Exotic Travel Jahangir Mangalia zwanym dalej ORGANIZATOREM następuje z chwilą podpisania przez Klienta i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

1. Przy zawieraniu Umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Brak takich dokumentów, lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został powiadomiony.

PLATNOŚĆ KOSZTÓW/ZMIANA CENY

3. Klient zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez ORGANIZATORA terminach i wysokościach.
4. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
 - wzrostu kursu walut
5. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny.
6. Klient wykupujący tylko **jedno miejsce** musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju 1-osobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji, gdy ORGANIZATOR nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą może zostać potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY/ODWOŁANIE IMPREZY

7. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy, z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, żywienia, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony listem lub e-mailem
- a) Klient powinien w terminie 5 dni poinformować ORGANIZATORA czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę
 - 2) odstępuje od umowy.
- b) Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy w ciągu 5 dni od zawiadomienia – otrzymuje zwrot całej wniesionej wpłaty za imprezę.
8. W przypadku rezygnacji z imprezy Klient może wyrazić zgodę na uczestnictwo w imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.
9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną. ORGANIZATOR powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
10. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:
 - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie
 - b) albo życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.
11. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie a Organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

12. ORGANIZATOR zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.
13. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej z innych przyczyn, niż określone w pkt. 7, w tym m.in. z powodu:
 - a) odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających przekroczenie granic (paszport lub wiza, ewentualne zaświadczenie o szczepieniu itp.)
 - b) niedotrzymania przez uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat, niedostarczenia dokumentów
 - c) nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - d) nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń pilota lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie
 - e) choroby i innych przypadków losowych,
 - f) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne.

Klient zostanie obciążony kosztami związanymi z uzyskaniem wize oraz obowiązkiem zapłaty kary, w wysokości określonej w pkt.14

14. Rezygnacja z imprezy turystycznej lub zmiana terminu przez uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia mailowego w dzień roboczy. W każdym wypadku klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez biuro kosztów do momentu rezygnacji. Kwota potrącenia będzie równoważna wszystkim poniesionym kosztom i wycieczka indywidualnie (nie stosuje się potrąceń ryczałtowych).

UWAGA! Uczestnik, może opłacić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie z powodów wynikających z nagłych przyczyn losowych (choroba, wypadek, zgon) – dodatkowa opłata wynosi 3% ceny imprezy (suma ceny złotówkowej i walutowej – przelicznik – kurs sprzedaży waluty NBP).

Ubezpieczający się od kosztów rezygnacji ma obowiązek zapoznać się z warunkami tego ubezpieczenia.

15. ORGANIZATOR może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy.

16. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.

PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENIA

17. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
18. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 40 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.
19. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

20. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta
- 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług; przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- 3) siłą wyższą

21. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA (np.: opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.).
22. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili, zawierania Umowy.

23. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów.

REKLAMACJE

24. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
25. Ewentualne reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać na piśmie
 - a) w trakcie trwania imprezy turystycznej-pilotowi wycieczki lub usługodawcy wskazanemu na vouchery (skierowaniu),
 - b) po powrocie z imprezy turystycznej-bezpośrednio ORGANIZATOROWI nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
26. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Klienta.
27. ORGANIZATOR ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 25 dni od dnia jej otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych **Warunków umowy uczestnictwa** reguluje poszczególne kwestie – stosuje się postanowienia Umowy.

Wszelkie wpłaty i przelewy bezpośrednio na konto Exotic Travel Jahangir Mangalia prosimy kierować na konto:

BNP PARIBAS : 33 1600 1127 0003 0122 8498 4001